



*Karastan*<sup>®</sup>

GARANTÍA PARA  
LOS CONSUMIDORES

---

FOLLETO DE LAS GARANTÍAS

# Karastan<sup>®</sup>

Since 1928

Cada alfombra sin costuras y tapete de área de Karastan es una verdadera obra de arte, diseñado y elaborado para satisfacer las preferencias estéticas y prácticas de las personas más exigentes. Creemos que los productos Karastan son, sencillamente, los de mejor fabricación.

Debido a su extraordinaria calidad, estamos seguros que estará totalmente satisfecho con su inversión no sólo hoy, sino en los años venideros. De hecho, garantizamos su satisfacción con nuestro programa de Garantía de satisfacción para consumidores de Karastan.

Este programa exclusivo, como se describe en las siguientes páginas, garantiza la durabilidad e integridad del diseño de todas las alfombras sin costuras y tapetes de área de Karastan. Sírvase guardar este folleto junto con otros papeles importantes referentes a su alfombra o tapete Karastan:

- Factura / recibo original
- Copia de la etiqueta de la muestra (del distribuidor)
- Recibos de limpieza

Al guardar estos documentos se asegura de que, en el improbable caso de un reclamo, usted tendrá toda la documentación necesaria a mano. Junto con estos documentos, Karastan le recomienda guardar un pedazo de alfombra de 2' x 3' de la instalación para su garantía o en caso que necesite hacer alguna reparación.

Consulte este documento para las especificaciones de cada garantía, y luego disfrute de la belleza de su alfombra o tapete de área de Karastan, con la certeza de que su inversión está garantizada.

Si tiene alguna pregunta con referencia a la garantía de su producto, sírvase visitar nuestro sitio web en [www.Karastan.com/warranty](http://www.Karastan.com/warranty). Además, puede contactar al Servicio Técnico en la página [product\\_tech@mohawkind.com](mailto:product_tech@mohawkind.com) o llamando al teléfono 888-387-9881.

*Vigente desde abril de 2016*

# ÍNDICE

Introducción	i
Tabla de contenido	ii
Carta de Garantía de Karastan	iii
Garantía General de Karastan	
Condiciones y obligaciones del propietario	1-2
DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN	3-10
Garantía de resistencia a manchas	3
Garantía de resistencia a manchas de las mascotas	4-5
Garantía de resistencia a la tierra	6
Garantías contra el desgaste abrasivo	7-8
Garantías de retención de la textura	8-9
Garantía antiestática	9
Garantía de resistencia a la decoloración	10
Garantía contra defectos de fabricación	10
Garantía para tapetes personalizados	11
Garantías distintas a la de Karastan	11
DETALLES DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE KARASTAN	12-15
Garantías distintas a la de Karastan	15
DETALLES DE LA GARANTÍA DEL TAPETE KARASTAN	16-18
Mejoras a la Garantía del acolchado Karastan	19-20
Prorratio de las garantías	21-22
EXCLUSIONES	23-28
Exclusión de las garantías implícitas	29
Responsabilidad limitada de Karastan	30
Cuidado de las alfombras y tapetes y directrices	31-37
Tabla de manchas comunes	33-34
Cómo presentar una reclamo	39





# GARANTÍA GENERAL DE KARASTAN

## CONDICIONES Y OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO

Para mantener y proteger su cobertura bajo los términos de estas garantías, usted debe hacer lo siguiente:

- 1. Conocer qué garantías se aplican a su alfombra en particular.** Las garantías están indicadas en la parte posterior de las muestras en la tienda al momento de la compra. Es su responsabilidad conocer qué garantías se aplican a su alfombra.
- 2. Guarde la prueba de su compra en la forma de un recibo, factura o estado de cuenta** de su distribuidor de Karastan, que muestra el precio que pagó por la alfombra (excluyendo la mano de obra).
- 3. Solicite que un instalador profesional** capacitado en los métodos de instalación descritos por el Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI, por sus siglas en inglés) instale su alfombra. Se deben cumplir los estándares para la instalación de alfombras del Instituto de Alfombras y Tapetes, a fin de calificar para la garantía de las alfombras Karastan. La instalación adecuada es tan importante como la calidad y la durabilidad original de la alfombra. Una alfombra instalada de forma inadecuada no se verá ni quedará bien, y puede causar la delaminación, plegado, arrugas y pérdida de mechones en las zonas de las costuras.

Antes de instalar una alfombra nueva, Karastan recomienda dejarla descansar toda la noche, preferentemente desenrollada, en una zona con una temperatura no inferior a 65°F. Esto permite una mayor flexibilidad del soporte, y facilita su instalación. También permite que se disipe el “olor a alfombra nueva”. Las pruebas realizadas dentro de la industria de las alfombras, y de forma independiente, no han encontrado emisiones nocivas de las alfombras. El látex que se utiliza para fijar los mechones en su lugar produce un olor a veces denominado como “olor a alfombra nueva”. Los estudios demuestran que 90 - 95 % de dicho olor se disipa en el plazo de 24 a 72 horas.

En función de las dimensiones de la habitación, podría ser necesario hacer una costura durante la instalación de la alfombra. De ser posible, la costura debe ser perpendicular a las ventanas con el fin de reducir al mínimo la luz que se refleje en dicha costura. Las costuras sí se notan, y algunas construcciones son más visibles que otras.  
NO HAY COSTURAS INVISIBLES.

- 4. Instalar su alfombra con un acolchado que cumpla con las especificaciones de la alfombra Karastan bajo garantía.** (El acolchado debajo de su alfombra es uno de los componentes más importantes de la misma. Es la base que ayuda

la alfombra retiene su textura y apariencia. Un acolchado que es demasiado suave puede afectar de forma negativa el rendimiento de la alfombra. Un acolchado que es demasiado grueso interfiere con la fijación de la alfombra).

Para cumplir con los requisitos de la garantía, la alfombra debe ser instalada correctamente en los interiores, y con un acolchado que reúna los requisitos mínimos.

## **REQUISITOS MÍNIMOS DEL ACOLCHADO PARA LA GARANTÍA**

El acolchado debe cumplir con los requisitos de la FHA / HUD, y tener una densidad mínima para alfombras residenciales con mechones insertados de siete (7) libras por pie cúbico; el espesor debe ser de un mínimo de 3/8 de pulgada y un máximo de 7/16 de pulgada. La densidad mínima para las alfombras residenciales de lana / tejidas es de ocho (8) libras por pie cúbico; el espesor debe ser de un mínimo de 1/4 de pulgada y un máximo de 1/2 pulgada.

**5. Mantener su alfombra de acuerdo a los requerimientos de Karastan** que aparecen en la sección de este folleto denominada “Cuidados de la alfombra y directrices”, incluyendo tener como mínimo una (1) limpieza profesional cada 18 meses, utilizando los productos, equipos, sistemas y servicios de limpieza especificados / certificados en el Sello de Aprobación del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI, por sus siglas en inglés). (Para obtener una lista completa de los productos certificados, sírvase visitar la página [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org)). Debe mostrar prueba de dichas limpiezas periódicas en la forma de un recibo, factura o estado de cuenta por el servicio de limpieza a cargo de un profesional certificado.

**6. Sólo debe limpiar su alfombra con limpiadores específicos** que contengan un Sello de aprobación del CRI. No debe limpiar su alfombra con lejía de uso doméstico.

### **7. Registre su compra en línea en Karastan.com.**

El incumplimiento de las Condiciones de la garantía general y las obligaciones del propietario de Karastan anulará la garantía de su alfombra Karastan.

Si tiene alguna pregunta con referencia a la garantía de su producto, sírvase visitar nuestro sitio web en [www.Karastan.com/warranty](http://www.Karastan.com/warranty). Además, puede contactar al Servicio Técnico en la página [product\\_tech@mohawkind.com](mailto:product_tech@mohawkind.com) o llamar al teléfono 888-387-9881.

# CARTA DE GARANTÍA DE KARASTAN

MANCHAS

MASCOTAS

TIERRA/  
SUCIEDAD

DESGASTE  
ABRASIVO

RETENCIÓN  
DE LA TEXTURA

ANTIESTÁTICA

RESISTENCIA A LA  
DECOLORACIÓN

DEFECTOS DE  
FABRICACIÓN



**Kashmere**  
a premium Karastan fiber



**STAINMASTER**  
CARPET  
Always stylish. Always beautiful.™



**Karalon** Residencial  
a premium Karastan fiber

**Karastan** WOOL



**Ultron**  
NYLON 6.6



**Karalon** Comercial  
a premium Karastan fiber

TAPETES AXMINSTER  
**Karastan**

TAPETES TEJIDOS  
**Karastan**

STUDIO  
**Karastan**



			25 años	25 años	De por vida	25 años	De por vida
Características adicionales: No prorrateado y transferible							
			25 años	25 años	De por vida	25 años	De por vida
Características adicionales: No prorrateado y transferible							
De por vida	Orina de mascotas de por vida	De por vida	25 años	25 años	De por vida	25 años	De por vida
Características adicionales: No prorrateado y transferible							
Manchas de alimentos y bebidas de por vida	Manchas de orina de mascotas de por vida	De por vida	10 a 28 años	10 a 28 años	De por vida	0 a 25 años	De por vida
De por vida	Orina de mascotas de por vida	De por vida	10 años	10 años	De por vida	10 años	De por vida
De por vida	Orina de mascotas de por vida	De por vida	25 años	25 años	De por vida	25 años	De por vida
Resistencia superior	N/A	Resistencia superior	N/A	N/A	Resistencia superior	N/A	De por vida
10 años	N/A	N/A	De por vida	N/A	De por vida	10 años	De por vida
N/A	N/A	N/A	De por vida	N/A	De por vida	N/A	De por vida
De por vida	N/A	N/A	De por vida	25 años	De por vida	25 años	De por vida
N/A	N/A	N/A	De por vida	N/A	De por vida	N/A	De por vida
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20 años completo
*Incluye las colecciones Original Karastan, Ashara, Shapura, Antique Legends e Iconoclast							
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Limitada de 20 años
*Excluye Studio de Karastan							
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10 años
Más de 10 años para desgastes abrasivos					Transferible		

# DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN

**Sujeto a las condiciones y obligaciones del propietario de la Garantía General de Karastan, la Garantía de la alfombra y Exclusiones de las características de las alfombras, así como la exención y responsabilidad limitada establecida en el presente folleto, Karastan ofrece las siguientes garantías específicas:**

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE RESISTENCIA A LA TIERRA**

(Todas las alfombras Karastan fabricadas con productos Forever Clean™ para SmartStrand®)

Karastan garantiza que el pelo de la superficie de estas alfombras es resistente a manchas de comida y bebidas (incluyendo mostaza, café caliente y té de hierbas); lejía, siempre que los derrames de lejía sean accidentales y no se utiliza como agente de limpieza, lo que anulará la garantía; peróxido de benzoilo (un ingrediente común en los medicamentos para el acné); y otras manchas sin base de aceite o cera, solubles en agua, durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Además, Karastan garantiza que si las manchas antes mencionadas están saturadas y dan lugar al efecto de absorción, se eliminarán con una limpieza adicional durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. (El efecto de absorción se define como la reaparición de manchas limpiadas previamente debido a líquido residual en el soporte de la alfombra o acolchado). Si se produjera una mancha permanente que no se puede eliminar mediante los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto.

### **Lo que no está cubierto**

Además de las exclusiones de garantía que se indican en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños o manchas causadas por el vómito, heces, orina que no sea la orina de animales domésticos (perros o gatos domésticos) o las manchas causadas por ácidos o sustancias a base de aceite o de cera, incluyendo pero no limitado al, alquitrán, betún, pinturas, lápiz labial o rímel. Esta garantía se aplica a las alfombras fabricadas solamente con las fibras específicas antes mencionadas, y no se aplica a cualquier otra fibra.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA RESISTENCIA A MANCHAS EN LAS FIBRAS DE NYLON Y POLIÉSTER PET**

(Todas las alfombras fabricadas con productos Kashmere, Wear-Dated®, UltraStrand®, Everstrand® y Karalon™)

Karastan garantiza que el pelo de la superficie de esta alfombra será resistente a las manchas de la mayoría de los alimentos y bebidas en el hogar, durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Si se produjera una mancha permanente que no se puede eliminar mediante los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto.

### **Lo que no está cubierto**

Además de las exclusiones de garantía que se indican en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños o manchas causadas por sustancias no alimenticias y no bebibles; adicionalmente, los alimentos y bebidas que contienen tintes de dispersión natural fuertemente coloreados que se encuentran, por ejemplo, en la mostaza, café, té de hierbas, vino tinto y bebidas calientes; y también las sustancias que destruyen o cambian el color de las alfombras, tales como blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores de drenaje, alimentos vegetales, vómito, orina que no sea la orina de mascotas (perros o gatos domésticos) y heces. Esta garantía se aplica a las alfombras fabricadas solamente con las fibras específicas antes mencionadas, y no se aplica a cualquier otra fibra.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA TODAS LAS MANCHAS DE MASCOTAS**

(Todas las alfombras Karastan fabricadas con productos Forever Clean™ para SmartStrand®)

Karastan garantiza que el pelo de la superficie de esta alfombra será resistente a las manchas de todos los animales domésticos, incluyendo las de vómito, orina o heces, durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Si las manchas antes mencionadas están saturadas y dan lugar al efecto de absorción, se eliminarán con una limpieza adicional durante la vida útil de la alfombra desde su

# DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN

fecha original de instalación. (El efecto de absorción se define como la reaparición de manchas limpiadas previamente debido a líquido residual en el soporte de la alfombra o acolchado). Si se produjera una mancha permanente que no se puede eliminar mediante los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” de la Guía de garantía total de Karastan.

## **Lo que no está cubierto**

Están específicamente excluidos de esta garantía los daños o manchas causadas por cualquier vómito, orina o heces distintos a los de todos los animales domésticos. Esta garantía sólo se aplica a las alfombras fabricadas con las fibras específicas antes mencionadas, y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA RESISTENCIA A MANCHAS DE ORINA DE LAS MASCOTAS**

(Sólo para alfombras Karastan hechas de fibras Kashmere, Wear-Dated,<sup>®</sup> EverStrand<sup>®</sup> y Karalon™)

Karastan garantiza que el pelo de la superficie de esta alfombra será resistente a las manchas de orina de mascotas (perros o gatos domésticos), durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Si las manchas antes mencionadas están saturadas y dan lugar al efecto de absorción, se eliminarán con una limpieza adicional. (El efecto de absorción se define como la reaparición de manchas limpiadas previamente debido a líquido residual en el soporte de la alfombra o acolchado). Si se produjera una mancha permanente que no se puede eliminar mediante los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto.

## **Lo que no está cubierto**

Además de las exclusiones de garantía que se indican en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños o manchas causadas por el vómito o las heces, o la orina que no sea la orina de mascotas (perros o gatos domésticos). La orina de las mascotas

puede erosionar y destruir el soporte de la alfombra, lo que resulta en la delaminación, la cual no está cubierta bajo esta garantía. Esta garantía se aplica únicamente a las manchas de orina y heces antes mencionadas y no cubre los olores. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE RESISTENCIA A LA TIERRA**

(Todas las alfombras Karastan hechas de fibras Forever Clean™ para SmartStrand®, Kashmere, Wear-Dated®, EverStrand®, UltraStrand® y Karalon™)

Karastan garantiza que estas alfombras no tendrán un cambio de coloración notorio debido a los depósitos de tierra seca resultante del tránsito peatonal normal en el interior del hogar, durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Un “cambio de coloración notorio” se define como una calificación menor a 3 utilizando las escalas de calificación estandarizadas (Escala de grises del procedimiento de evaluación 1 de la Asociación Americana de Químicos y Coloristas Textiles, AATCC por sus siglas en inglés, o su equivalente en los EE.UU., o mediante el Método de prueba 121 en Canadá). Si se produjera un cambio de coloración notorio que no se puede eliminar mediante los métodos recomendados por un profesional certificado en el cuidado de alfombras, Karastan manejará las reclamaciones de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Además de las exclusiones de garantía que se indican en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños o cambios de color causados por grasa, barro, asfalto, alquitrán, pintura, tinta, óxido, sangre, cemento, orina, heces, vómito; o de materiales que destruyen los tintes o alteran los colores de forma permanente (tales como blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores de drenajes y alimentos de origen vegetal); o cambios en la apariencia o color debido a quemaduras, mascotas, desgarros, cortes, tirones, sombreado o inversión del pelo, decoloración, zonas hundidas por muebles o equipos deportivos. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

# DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN

## **GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS CONTRA EL DESGASTE ABRASIVO**

(Todas las alfombras Karastan, excepto aquellas fabricadas con lana, mezcla de lana y fibras EverStrand®)

Karastan garantiza que la superficie del pelo de esta alfombra solo soportará un máximo de 10 % de desgaste abrasivo, por un período de veinticinco (25) años desde su fecha original de instalación. “Desgaste abrasivo” significa la pérdida de fibra de la alfombra por abrasión normal, no por aplastamiento o aplanamiento del pelo de la alfombra en cualquier zona, ni por las manchas, suciedad, decoloración u otros cambios en la apariencia de la alfombra. Si, dentro del período de garantía, el pelo de la alfombra pierde más del 10 % de su peso al compararlo con las zonas no transitadas, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Las exclusiones de la garantía indicadas en la sección de “Garantía de las alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Además, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños causados por desgarros, tirones, quemaduras, muebles, tránsito de ruedas o equipos deportivos. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS CONTRA EL DESGASTE ABRASIVO**

(Sólo para las alfombras Karastan fabricadas con fibras EverStrand®)

Karastan garantiza que la superficie del pelo de esta alfombra solo soportará un máximo de 10 % de desgaste abrasivo, por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación. “Desgaste abrasivo” significa la pérdida de fibra de la alfombra por abrasión normal, no por aplastamiento o aplanamiento del pelo de la alfombra en cualquier zona, ni por las manchas, suciedad, decoloración u otros cambios en la apariencia de la alfombra. Si, dentro del período de garantía, el pelo de la alfombra pierde más del 10 % de su peso al compararlo con las zonas no transitadas, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## **Lo que no está cubierto**

Las exclusiones de la garantía indicadas en la sección de “Garantía de las alfombras y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Además, también están específicamente excluidos de esta garantía los daños causados por desgarros, tirones, quemaduras, muebles, tránsito de ruedas o equipos deportivos. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con fibras para alfombras PET EverStrand® y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS DE RETENCIÓN DE LA TEXTURA**

(Para todas las alfombras Karastan, excepto aquellas fabricadas con lana, mezcla de lana y fibras EverStrand®)

Karastan garantiza que esta alfombra retendrá su textura, sin mostrar un excesivo aplastamiento del pelo o deslucimiento debido al tránsito peatonal normal como resultado de la pérdida de enrollado de los mechones, por un período de veinticinco (25) años desde su fecha original de instalación. La “retención de la textura” es la capacidad de los mechones de la alfombra de mantener su forma visible, tal como se mide por el grado de ruptura, apertura o desenrollado de los mechones en la superficie de la alfombra. La retención de la textura se mide contra las escalas de evaluación estandarizadas que van desde 5.0 (nuevo o sin cambios) a 1.0 (cambio severo), según la Norma ISO 9405-1990. Para desempeñarse según lo garantizado, esta alfombra debe mantener una calificación de textura de al menos 2.5 bajo las condiciones garantizadas. Si, dentro del período de garantía, se produjera una clasificación de la textura de menos de 2.5 bajo las condiciones garantizadas, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

# DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN

## **GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS DE RETENCIÓN DE LA TEXTURA**

(Para todas las alfombras Karastan fabricadas con fibras EverStrand®)

Karastan garantiza que esta alfombra mantendrá su textura, sin mostrar excesivo aplastamiento del pelo o deslucimiento debido al tránsito peatonal normal como resultado de la pérdida de enrollado de los mechones, por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación. La “retención de la textura” es la capacidad de los mechones de la alfombra de mantener su forma visible, tal como se mide por el grado de ruptura, apertura o desenrollado de los mechones en la superficie de la alfombra. La retención de la textura se mide contra las escalas de evaluación estandarizadas que van desde 5.0 (nuevo o sin cambios) a 1.0 (cambio severo), según la Norma ISO 9405-1990. Para desempeñarse según lo garantizado, esta alfombra debe mantener una calificación de textura de al menos 2.5 bajo las condiciones garantizadas. Si, dentro del período de garantía, se produjera una clasificación de la textura de menos de 2.5 bajo las condiciones garantizadas, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con fibras para alfombras PET EverStrand® y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE ANTIESTÁTICA**

(Todas las alfombras Karastan fabricadas con fibras Forever Clean™ para SmartStrand®, Kashmere, Wear-Dated®, EverStrand® y Karalon™)

Karastan garantiza que esta alfombra no generará estática mayor de 5.0 kilovoltios (usando la prueba de la AATCC 134-79) durante la vida útil de la alfombra, desde su fecha original de instalación. Si se genera estática mayor a 5.0 kilovoltios, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las

alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS DE RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN**

(Todas las alfombras Karastan fabricadas con fibras Forever Clean™ Silk™ para SmartStrand®, Kashmere, Wear-Dated®, UltraStrand® y Karalon™)

Karastan garantiza que esta alfombra no mostrará un cambio de color permanente debido a la exposición a la luz solar mayor que una unidad (según lo medido por la escala de grises de la AATCC para la comparación estándar de la magnitud de las diferencias de color), por un período de veinticinco (25) años desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, un cambio de color debido a la luz solar excediera el criterio de la escala de grises de la AATCC, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

(Para todas las alfombras residenciales sin costuras de Karastan)

Karastan garantiza esta alfombra contra defectos de fabricación durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, se determina que esta alfombra es defectuosa, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a las alfombras sin costuras Karastan y no a cualquier otro producto.

# DETALLES DE LA GARANTÍA RESIDENCIAL DE KARASTAN

## **GARANTÍA PARA TAPETES PERSONALIZADOS**

Karastan garantiza que los tapetes personalizados tendrán una Garantía de resistencia a las manchas y tierra de diez (10) años y una Garantía limitada contra defectos de fabricación de diez (10) años. Los tapetes personalizados solo pueden devolverse por daños durante el transporte, mano de obra defectuosa o incumplimiento de las especificaciones solicitadas.

## **GARANTÍAS DISTINTAS DE LAS KARASTAN**

Karastan garantiza el alfombrado Stainmaster® contra defectos de fabricación, por un período de tiempo especificado en la tabla de la fibra Stainmaster (en la sección de Carta de Garantía de Karastan de este folleto) desde su fecha original de instalación. Todas las demás garantías para los productos Stainmaster son ofrecidas directamente por Stainmaster (la información se encuentra en línea en [www.stainmaster.com](http://www.stainmaster.com) o llamando al teléfono 1-800-438-7668). Otros productos Karastan pueden tener garantías adicionales, proporcionadas por los productores de las fibras y de la protección contra las manchas. Estas garantías tienen prioridad sobre las garantías de Karastan, y deben ser enviadas directamente a los productores de las fibras y protección contra las manchas. Consulte con su distribuidor para obtener detalles específicos sobre la garantía y los números de teléfono para el servicio de garantía.

**Deshilachado:** Karastan garantiza que la alfombra no se deshilachará ni desarrollará continuas “corridas del hilo del pelo” durante la vida útil de la alfombra.

**Delaminación:** Karastan garantiza que la alfombra no se delaminará durante la vida útil de la alfombra. No se requieren almohadillas para asientos bajo esta garantía, pero se recomiendan para una máxima retención de la apariencia.

**Estabilidad dimensional:** Karastan garantiza que la alfombra (en las instalaciones ya sea por estiramiento o por aplicación de pegamento) no perderá su estabilidad dimensional (es decir, no se encogerá ni estirará) durante la vida útil de la alfombra debido a las variaciones normales en la atmósfera, la temperatura y/o la humedad, cuando se tienen de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento recomendados por Karastan.

**Impermeabilidad a los líquidos:** Karastan garantiza que la alfombra no perderá sus propiedades de uso durante la vida útil de la misma debido a los daños causados por

# DETALLES DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE KARASTAN

líquidos provenientes de actividades comerciales normales, incluyendo pero no limitado a, ocurrencias tales como derrames, métodos de limpieza aprobados por Karastan, etc.

## Lo que no está cubierto

Las exclusiones de la garantía indicadas en la sección de “Garantía de las alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra Stainmaster fabricada con las fibras específicas para alfombras antes mencionadas, y no a cualquier otro producto.

## COMERCIAL

### **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE ANTIESTÁTICA**

(Sólo para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan)

Karastan garantiza que esta alfombra no generará estática mayor de 3.5 kilovoltios (usando la prueba de la AATCC 134-79) durante la vida útil de la alfombra, desde su fecha original de instalación. La mayoría de la personas no resultan afectadas por una estática de ese grado. Si se genera estática mayor a 3.5 kilovoltios, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## Lo que no está cubierto

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## COMERCIAL

### **GARANTÍA LIMITADA DE 25 AÑOS DE RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN**

(Sólo para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan fabricadas con fibras EverStrand®)

Karastan garantiza que esta alfombra no mostrará un cambio de color permanente debido a la exposición a la luz solar mayor que una unidad (según lo medido por la escala de grises de la AATCC para la comparación estándar de la magnitud de las diferencias de color), por un período de veinticinco (25) años desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, un cambio de color debido a la luz solar excediera el criterio de la escala de grises de la AATCC, Karastan

# DETALLES DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE KARASTAN

manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

Karastan garantiza que esta alfombra no mostrará un cambio de color permanente debido a la exposición a los contaminantes atmosféricos (incluyendo el ozono o los óxidos de nitrógeno), por un período de veinticinco (25) años desde su fecha original de instalación. El “cambio de color permanente” se define como un cambio mayor a una unidad, según lo medido por la escala de grises de la AATCC. Si, dentro del período de garantía, un cambio de color debido a los contaminantes atmosféricos excediera el criterio de la escala de grises de la AATCC, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## Lo que no está cubierto

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan fabricadas con fibras EverSet® y no a cualquier otro producto.

## COMERCIAL

### **GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS DE RESISTENCIA A LA DECOLORACIÓN**

(Sólo para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan hechas de fibras de nylon SD ColorStrand®)

Karastan garantiza que esta alfombra no mostrará un cambio de color permanente debido a la exposición a la luz solar mayor que una unidad (según lo medido por la escala de grises de la AATCC para la comparación estándar de la magnitud de las diferencias de color), por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, un cambio de color debido a la luz solar excediera el criterio de la escala de grises de la AATCC, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

Karastan garantiza que esta alfombra no mostrará un cambio de color permanente debido a la exposición a los contaminantes atmosféricos (incluyendo el ozono o los óxidos de nitrógeno), por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación. El “cambio de color permanente” se define como un

cambio mayor a una unidad, según lo medido por la escala de grises de la AATCC. Si, dentro del período de garantía, un cambio de color debido a los contaminantes atmosféricos excediera el criterio de la escala de grises de la AATCC, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## **Lo que no está cubierto**

Los artículos indicados en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a la alfombra fabricada con las fibras específicas antes mencionadas y no a cualquier otro producto.

## COMERCIAL

### **GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS DE RESISTENCIA A LAS MANCHAS**

(Sólo para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan fabricadas con fibras SDN ColorStrand®)

Karastan garantiza que el pelo de la superficie de esta alfombra será resistente a las manchas permanentes de la mayoría de los alimentos y bebidas en el hogar, por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación.

El tratamiento para la resistencia a las manchas proporciona una mejor resistencia a las manchas de alimentos y bebidas, en comparación con las alfombras no tratadas de construcción similar; sin embargo, ningún producto puede proteger a las alfombras contra todas las manchas. Las manchas serán más evidentes en las alfombras de colores claros. Las propiedades de resistencia a las manchas pueden verse afectadas por la exposición a sustancias muy calientes.



# DETALLES DE LA GARANTÍA COMERCIAL DE KARASTAN

## COMERCIAL

### **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA CONTRA EL DESGASTE ABRASIVO**

(Sólo para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan)

Karastan garantiza que la superficie del pelo de esta alfombra solo soportará un máximo de 10 % de desgaste abrasivo durante la vida útil de la alfombra desde su fecha original de instalación. “Desgaste abrasivo” significa la pérdida de fibra de la alfombra por abrasión normal, no por aplastamiento o aplanamiento del pelo de la alfombra en cualquier zona, ni por las manchas, suciedad, decoloración u otros cambios en la apariencia de la alfombra. Si, dentro del período de garantía, el pelo de la alfombra pierde más del 10 % de su peso al compararlo con las zonas no transitadas, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

Para las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan con nuevo soporte UPS

#### **También cubiertos bajo esta garantía:**

Desenredado de los bordes: Karastan garantiza que la alfombra no presentará extremos sueltos saliendo de las costuras longitudinales durante la vida útil de la alfombra. Es necesario el uso de un sellador de costuras durante la instalación para que la garantía entre en vigencia.

### **GARANTÍAS DISTINTAS A LAS DE KARASTAN**

Karastan garantiza el alfombrado Stainmaster® contra defectos de fabricación, por un período de tiempo especificado en la tabla de la fibra Stainmaster (en la sección de Carta de Garantía de Karastan de este folleto), desde su fecha original de instalación. Todas las demás garantías para los productos Stainmaster son ofrecidas directamente por Stainmaster (la información se encuentra en línea en [www.stainmaster.com](http://www.stainmaster.com) o llamando al 1-800-438-7668). Otros productos Karastan pueden tener garantías adicionales, proporcionadas por los productores de las fibras y de la protección contra las manchas. Estas garantías tienen prioridad sobre las garantías de Karastan, y deben ser enviadas directamente a los productores de las fibras y protección contra las manchas. Consulte con su distribuidor para obtener detalles específicos sobre la garantía y los números de teléfono para el servicio de garantía.

# DETALLES DE LA GARANTÍA PARA LOS TAPETES KARASTAN

## TAPETE

### **GARANTÍA COMPLETA DE 20 AÑOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

(Para todos los tapetes Axminster de Karastan)

Karastan garantiza su Colección Original Karastan®, Colección Ashara®, Colección Shapura™, Colección Antique Legends™ y Colección Sovereign contra defectos de fabricación, por un período de veinte (20) años desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, se determina que este tapete es defectuoso, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

#### **Lo que no está cubierto**

Además de las exclusiones de garantía indicadas en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, esta garantía también excluye la sarga y los flecos en el tapete. Una fuerza excesiva (por ejemplo, una aspiradora con barra agitadora que captura y tira del fleco, horquillas utilizadas para colgar los tapetes, etc.) aplicada al fleco puede causar la separación detrás del mismo, lo que no es un defecto de fabricación garantizado.

## TAPETE

### **GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

(Para todos los demás tapetes Vande Wiele de Karastan)

Karastan garantiza su Colección English Manor, Colección Manifiesto, Colección Sierra Mar y Colección Titanium contra defectos de fabricación, por un período de diez (10) años desde su fecha original de instalación. Si, dentro del período de garantía, se determina que este tapete es defectuoso, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

#### **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO**

Además de las exclusiones de garantía indicadas en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, esta garantía también excluye la sarga y los flecos en el tapete. Una fuerza excesiva (por ejemplo, una aspiradora

# DETALLES DE LA GARANTÍA PARA LOS TAPETES KARASTAN

con barra agitadora que captura y tira del fleco, horquillas utilizadas para colgar los tapetes, etc.) aplicada al fleco puede causar la separación detrás del mismo, lo que no es un defecto de fabricación garantizado.

Si este tapete está garantizado contra el desgaste por abrasión del pelo por el productor de fibras, debe consultar la información de la garantía del productor de la fibra para los usos permitidos aplicables. La garantía del productor de la fibra tendrá prioridad sobre esta garantía.

## TAPETE

### **GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑO CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN**

(Para todos los tapetes Studio y aquellos no sean de lana)

Karastan garantiza los tapetes Studio de Karastan y aquellos que no sean de lana contra defectos de fabricación, por un período de un (1) año desde la fecha original de compra. Si, dentro del período de garantía, se determina que este tapete es defectuoso, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

### **LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO**

Además de las exclusiones de garantía indicadas en la sección de “Garantía de la alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” de este folleto, esta garantía también excluye la sarga y los flecos en el tapete. Una fuerza excesiva (por ejemplo, una aspiradora con barra agitadora que captura y tira del fleco, horquillas utilizadas para colgar los tapetes, etc.) aplicada al fleco puede causar la separación detrás del mismo, lo que no es un defecto de fabricación garantizado.

## TAPETE

### **GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE RESISTENCIA A INSECTOS Y POLILLAS**

Karastan garantiza que todos los tapetes 100 % de lana o con una mezcla de lana resisten los daños de polillas e insectos, durante la vida útil del producto desde la fecha original de compra. Si se determina que este tapete es defectuoso, Karastan manejará los reclamos de acuerdo a lo indicado en la sección de “Responsabilidad Limitada de Karastan” del presente folleto de garantías.

## Lo que no está cubierto

Las exclusiones de la garantía indicadas en la sección de “Garantía de las alfombra y exclusiones de las características de las alfombras” del presente folleto se excluyen de esta garantía. Esta garantía sólo se aplica a los tapetes Karastan y no a cualquier otro producto.



# MEJORAS DE LA GARANTÍA PARA EL ACOLCHADO KARASTAN

Cuando el comprador original de un acolchado nuevo KaraStep™ de Karastan adquiere al mismo tiempo cualquier alfombra Karastan\* nueva, Karastan (1) mejorará las garantías de desgaste abrasivo de las alfombras compradas, tal como se muestra en la siguiente tabla; y (2) hará que todas las garantías para las alfombras aplicables sean transferibles a los nuevos propietarios. Se aplicarán todos los demás términos y limitaciones de las garantías correspondientes.

\*No incluye las alfombras de la Colección Metropolitan de Karastan utilizadas en instalaciones comerciales.



<b>DESGASTE ABRASIVO</b>
KaraStep™ Perfection Vida útil de la alfombra, además de la transferibilidad a la garantía actual
KaraStep™ Reserve 1.0 y 2.0 Añadir 10 años, además de la transferibilidad a la garantía actual
KaraStep™ Choice y KaraStep™ Refine Añadir 5 años, además de la transferibilidad a la garantía actual
KaraStep™ Relax Añadir 5 años, además de la transferibilidad a la garantía actual
<b>TRANSFERIBLE</b>
KaraStep™ Reserve 1.0 y 2.0
KaraStep™ Choice y KaraStep™ Refine
KaraStep™ Relax

Para asegurar que está usando el acolchado adecuado para su alfombra, sírvase consultar las Condiciones y obligaciones del propietario de la Garantía General de Karastan # 4, en las páginas 1 y 2 en la parte delantera de este folleto.

# PRORRATEO DE LAS GARANTIAS

El siguiente programa de prorrateo se aplica a todos los productos Karastan, con excepción de aquellos con garantías no prorrateadas.

## GARANTÍA DE POR VIDA

1er Año	100 %	11er Año	80 %
2do Año	100 %	12do Año	70 %
3er Año	100 %	13ro Año	60 %
4to Año	100 %	14to Año	50 %
5to Año	100 %	15to Año	40 %
6to Año	100 %	16to Año	30 %
7mo Año	100 %	17mo Año	25 %
8vo Año	90 %	18vo Año	20 %
9no Año	90 %	19no Año	15 %
10mo Año	90 %	20+ Años	10 %

## GARANTÍA DE POR VIDA/TAPETES

1er Año	100 %
2do Año	100 %
3er Año	100 %
4to Año	50 %
5to Año	20 %
Más de 6 Años	10 %

## 25 AÑOS DE GARANTÍA

1er Año	100 %	11ero Año	80 %
2do Año	100 %	12do Año	70 %
3er Año	100 %	13ro Año	60 %
4to Año	100 %	14to Año	50 %
5to Año	100 %	15to Año	40 %
6to Año	100%	16to Año	30 %
7mo Año	100%	17mo Año	25 %
8vo Año	90%	18vo Año	20 %
9no Año	90%	19no Año	15 %
10mo Año	90%	Más de 20 Años	10 %

## 20 AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA/TAPETES

1er Año	100 %
2do Año	100 %
3er Año	100 %
4to Año	50 %
5to Año	20 %
Más de 6 Años	10 %

## 10 AÑOS DE GARANTÍA

1er Año	100 %
2do Año	100 %
3er Año	100 %
4to Año	100 %
5to Año	100 %
6to Año	90 %
7mo Año	80 %
8vo Año	70 %
9no Año	60 %
10mo Año	50 %

## 10 AÑOS DE GARANTÍA/TAPETES

1er Año	100 %
2do Año	100 %
3er Año	100 %
4to Año	50 %
Más de 5 Años	10 %

## **GARANTÍA DE LA ALFOMBRA Y EXCLUSIONES DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS ALFOMBRAS**

SALVO QUE LA GARANTÍA PARA SU PRODUCTO KARASTAN QUE FIGURA EN EL PRESENTE FOLLETO DE GARANTÍAS CUBRA DE MANERA ESPECÍFICA Y EXPRESA CUALQUIERA DE LOS ELEMENTOS INDICADOS A CONTINUACIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS DE KARASTAN EXPRESAMENTE EXCLUYEN TODO LO SIGUIENTE (sírvasse tener en cuenta que todas las referencias a las alfombras también incluyen los tapetes, a menos que se excluyan de manera específica):

### **Accidentes, abuso o desgaste anormal**

Las presentes garantías de Karastan no cubren daños por agua proveniente de tuberías o artefactos malogrados, tormentas o inundaciones; o daños producidos por o como resultado de accidentes o abuso, tales como manchas, suciedad, quemaduras o cortes; daños excluidos de las garantías de protección contra manchas aplicables; o daños causados por mascotas (distintos a la cobertura específica de manchas por orina de perros o gatos domésticos).

### **Tapetes para áreas**

No se proporciona cobertura alguna para los tapetes para áreas bajo las garantías para las alfombras sin costuras de Karastan.

### **Alfombras en escaleras, zonas de alto tránsito, baños y cocinas**

Estas garantías de Karastan no cubren los daños o cambios de apariencia de las alfombras instaladas en las escaleras, en los baños y cocinas, en zonas de alto tráfico o zonas sujetas a tráfico peatonal diferente al habitual.

### **Manchas en las alfombras como resultado del uso comercial**

Estas garantías de Karastan no cubren cualquier tipo de manchas en las alfombras residenciales incurridas por o resultantes del uso comercial (es decir, servicios contratados, empresas en el hogar, etc.).

### **Desgaste de la alfombra o mantenimiento rutinario**

Estas garantías de Karastan no cubren el desgaste normal de las alfombras, la limpieza rutinaria y/o el mantenimiento periódico.

## **Cambios en la apariencia**

Todas las alfombras cambian de apariencia con el tiempo, debido principalmente al tránsito peatonal. Las alfombras en zonas de tránsito pesado exhibirán un cambio mayor. Un acolchado de buena calidad ayudará a extender la apariencia de la alfombra. Con el tiempo y el uso, las puntas de los mechones en las alfombras de pelo corto empezarán a perder algo de su torsión, provocando que la alfombra se vea lustrosa. Esta es una característica normal de las alfombras y no se considera un defecto de fabricación.

## **Aplastamiento**

El aplastamiento es la compactación del espesor del pelo debido al tránsito peatonal o a los muebles. El uso regular de una aspiradora con una barra agitadora en zonas de alto tránsito puede ayudar a reducir los cambios en la apariencia de la alfombra. Consultar C) Aspirado regular en la sección de Cuidado de la alfombra y directrices de este folleto para obtener mayor información y recomendaciones para el aspirado.

## **Defectos, condicional**

Estas garantías de Karastan no cubren los defectos de las condiciones cubiertas en las demás garantías.

## **Defectos, visibles después de la instalación**

Una vez instalada la alfombra, no se proporcionará algún tipo de cobertura de garantía por defectos que fueron claramente visibles en la alfombra y que debieron descubrirse antes de o durante la instalación.

## **Diferencias en las muestras**

Estas garantías de Karastan no cubren diferencias menores y normales entre el color y la textura de la muestra en la tienda del distribuidor, y el verdadero color y textura de la alfombra real.

## **Decoloración, cambios de color y pérdida del color**

Estas garantías de Karastan no cubren los cambios repentinos del color de la alfombra por causas externas (distintas a las mencionadas específicamente en este folleto de garantías), tales como la decoloración debido a la luz solar o al derrame de productos químicos de uso doméstico y otras sustancias no alimenticias o bebibles, o la decoloración gradual con el tiempo por emisiones de combustibles para la calefacción, pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de benzoilo y otros artículos para el hogar. Se debe tener cuidado al usar estos artículos.

# EXCLUSIONES

## **Filtración de la suciedad**

El polvo, la suciedad, el polen, los vapores de cocción y otros contaminantes transportados por el aire pueden aparecer como líneas oscuras a lo largo de las paredes, los conductos de ventilación y las puertas. Por lo general, esto se debe a un sistema de ventilación desequilibrado que no tiene la capacidad de eliminar el volumen de aire que ingresa en la habitación. El exceso de aire escapa a través de los espacios entre el piso, las paredes y puertas. Una limpieza profesional puede eliminar la decoloración en las zonas afectadas, pero generalmente la condición se vuelve a presentar a menos que se corrijan los problemas de ventilación. Las alfombras de cualquier calidad se desempeñarán de la misma manera si se someten a deficiencias en la filtración.

## **Huellas**

Las alfombras de pelo corto mostrarán huellas y marcas de la aspiradora. Esta es una característica de este tipo de alfombras y no se considera un defecto de fabricación. Seleccionar una alfombra con una altura de pelo más baja y una construcción más densa ayudará a minimizar este efecto.

## **Ubicación geográfica**

Estas garantías de alfombras Karastan sólo se aplican dentro de los Estados Unidos y Canadá.

## **Limpieza incorrecta y mantenimiento o cuidado inadecuado**

Estas garantías de Karastan no cubren los daños a su alfombra causados por una limpieza incorrecta, un mantenimiento o materiales de limpieza inadecuados o cuidado inapropiado. Su alfombra Karastan requiere limpieza y mantenimiento de rutina. Los requisitos y las recomendaciones de mantenimiento se indican en este folleto bajo la sección de "Cuidado de las alfombras y directrices" y deben seguirse. Se deben guardar todos los recibos de las limpiezas.

## **Instalación incorrecta**

Estas garantías de Karastan no cubren los daños a su alfombra causados por una instalación incorrecta. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a, la formación de arrugas debido un estiramiento insuficiente, pérdida de mechones debido a un sellado inadecuado de las costuras y presencia de picos de las mismas. Los estándares de instalación de alfombras del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI) se ajustan a procedimientos de instalación adecuados y deben cumplirse.

La Asociación Internacional de Instaladores de Revestimientos para Pisos (1-816-231-4646) mantiene un directorio de instaladores de alfombras calificados.

### **Acolchado incorrecto**

Estas garantías de Karastan no cubren los daños a su alfombra causados por un acolchado incorrecto. Un acolchado con una densidad insuficiente provocará un desgaste prematuro de su alfombra. En este folleto se indican las recomendaciones para el acolchado, incluyendo los requisitos mínimos del mismo.

### **Hendiduras**

Los muebles u otros objetos pesados pueden causar hendiduras en su alfombra. Los protectores de alfombras para las patas de los muebles ayudan a distribuir el peso de los objetos pesados en un área mayor. Por lo general, cepillar la zona afectada de la alfombra con los dedos restablece los mechones aplastados a su posición original. Esto no se considera un defecto de fabricación.

### **Deslucimiento**

El enredo de las fibras y mechones de lana pueden ser causados por una falla del acolchado; por lo general se debe a un mantenimiento inadecuado. Los residuos de un derrame que no se limpió a fondo o residuos de una limpieza que no se enjuagó por completo pueden dar lugar al deslucimiento.

### **Olores**

Estas garantías de Karastan cubren los olores de la alfombra.

### **Instalación en exteriores**

Las garantías de Karastan no cubren las alfombras instaladas en los exteriores. Todas las alfombras fabricadas por Karastan están destinadas exclusivamente para su uso como revestimientos de pisos en interiores y no se recomiendan para cualquier otro propósito.

### **Falla de la almohadilla**

Estas garantías de Karastan no cubren los defectos o daños causados por fallas de la almohadilla o acolchado de la alfombra. El deterioro de la almohadilla puede causar problemas a su alfombra. Para más información, sírvase consultar la declaración de garantía del fabricante de la almohadilla.

# EXCLUSIONES

## **Problemas con la humedad**

Estas garantías de Karastan no cubren los problemas causados por el mojado o la persistencia de una humedad excesiva. Para obtener ayuda inmediata, sírvase contactar a un especialista certificado en restauraciones por daños causados por el agua. El Instituto de Inspección, Limpieza y Certificación de Restauraciones (IICRC, por sus siglas en inglés) (1-800-835-4624) mantiene un registro de los especialistas certificados y capacitados.

## **Productos distintos a los de primera calidad**

Estas garantías de Karastan son sólo aplicables a los productos de primera calidad y no a las alfombras o tapetes vendidos como de segunda calidad, irregulares, usados o retazos de fábrica.

## **Residencias diferentes a las unifamiliares ocupadas por los propietarios**

Estas garantías de Karastan sólo se aplican a las alfombras para instalaciones en interiores de residencias unifamiliares ocupadas por sus propietarios, y no cubre las alfombras instaladas en lugares comerciales o empresariales y/o propiedades alquiladas.

## **Sombreado**

El sombreado es un cambio en la dirección del pelo que resulta en un aparente cambio en el color debido a la luz que se refleja de diferentes maneras. Las alfombras de pelo corto y color sólido exhiben el sombreado con mayor frecuencia que las alfombras matizadas o con estampados. Esto es normal. Los casos severos de sombreado también se conocen como encharcado o manchas de agua y pueden resultar en una inversión permanente del pelo después de la instalación. No hay causa conocida y por lo general se limita a determinadas áreas de una instalación. El encharcado o las marcas de agua no se consideran un defecto de fabricación.

## **Desprendimiento**

El desprendimiento o pérdida de pelo es una característica normal de las alfombras de pelo corto. Es más evidente en los productos de filamento discontinuo que en los de filamento continuo. El aspirado regular, utilizando una aspiradora con una barra agitadora, puede eliminar la mayor parte de las fibras sueltas durante el primer año. Consultar C) Aspirado regular en la sección de Cuidados de la alfombra y directrices de este folleto para obtener mayor información y recomendaciones para el aspirado.

### **Reparación de manchas (efecto de absorción)**

Estas garantías de Karastan no cubren la reparación de manchas que se limpiaron anteriormente. Si se cumplen las condiciones de garantía establecidas en este folleto, las manchas que están saturadas y que resultan en un efecto de absorción se podrán eliminar con una limpieza adicional.

### **Transferibilidad**

Algunas garantías serán transferibles dependiendo del tipo de fibra. Sírvase consultar la lista plegable de la garantía para obtener detalles.

### **Formación de arrugas o pliegues**

La formación de arrugas se puede producir después de la instalación y puede ser causada por el exceso de humedad, un acolchado inadecuado o no utilizar los procedimientos de instalación recomendados que se encuentran en los estándares para la instalación de alfombras del Instituto de Alfombras y Tapetes (CRI), especialmente con respecto a la potencia de estiramiento. Por lo general, un instalador competente puede corregir este problema.

### **Amarillamiento**

El amarillamiento puede tener muchas causas, tales como la liberación de gases de BHT (hidroxitolueno butilado) del pegado de la almohadilla, lubricantes de hilos, excesiva aplicación de tratamientos resistentes a las manchas, cambios en la alcalinidad, soluciones de limpieza, suciedad en general y evaporación de gases. El vinagre blanco aplicado a una toalla blanca limpia y presionada contra la alfombra indicará si el amarillamiento se puede eliminar. Si esto funciona, una solución al 10 % de ácido cítrico aplicado por un profesional de la limpieza por lo general eliminará el amarillamiento. El amarillamiento es una característica de las alfombras y no se considera un defecto de fabricación.



# EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDEN SURGIR POR IMPLICACIÓN DE LA LEY, O APLICACIÓN EN EL CURSO DE LA NEGOCIACIÓN O DERECHO COMERCIAL CONSUECUDINARIO—INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO— ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. NINGUNA GARANTÍA — EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRA NATURALEZA — PUEDE EXTENDERSE MÁS ALLÁ DE LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE FOLLETO DE GARANTÍAS, Y TODAS ESAS GARANTÍAS ESTÁN EXPRESAMENTE DENEGADAS.

Por garantías implícitas nos referimos a las que la ley presume que han sido otorgadas por el vendedor, aunque no se hayan establecido por escrito. **SÍRVASE TENER EN CUENTA:** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.



# RESPONSABILIDAD LIMITADA DE KARASTAN

Siempre que haya cumplido con las Condiciones de la Garantía General de Karastan y las Obligaciones del Propietario incluidas en este folleto de garantías, Karastan tendrá la responsabilidad total y recurso exclusivo de la responsabilidad de la garantía que se describe en esta sección. La responsabilidad de Karastan bajo esta garantía limitada debe ceñirse al costo real de la reparación o reemplazo de un tapete Karastan, y sólo del área afectada de la alfombra que se extiende a la pared, puerta o entrada más cercana. Karastan se reserva el derecho de corregir cualquier defecto antes de devolver, retirar o reemplazar la alfombra, o de cualquier otro arreglo ofrecido y/o antes de devolver el tapete. Después de determinar un reclamo válido y que la alfombra o tapete no pueda ser restaurado mediante su reparación, Karastan dispondrá un crédito para su distribuidor, equivalente sólo a un porcentaje del costo de reemplazo de la alfombra o tapete. El crédito se otorgará en base al tiempo que su alfombra ha estado en uso y de acuerdo con el calendario de prorrateo que figura en la sección correspondiente para una alfombra Karastan idéntica (o, si una alfombra idéntica no está disponible, una comparable) de igual valor. El crédito sólo servirá para la compra de una nueva alfombra Karastan. El crédito para tapetes será emitido para un tapete idéntico o comparable de igual valor. No habrá pago alguno en efectivo.

Karastan se reserva el derecho de exigir la verificación de que la alfombra o tapete está cubierto por una garantía aplicable, incluyendo la solicitud de la factura original como prueba de compra. Karastan también se reserva el derecho de inspeccionar cualquier alfombra o tapete por la/el cual se alega un reclamo de garantía, de usar un inspector autorizado por Karastan y posee la decisión final y definitiva en relación a la existencia de un reclamo de garantía.

**KARASTAN NO SERÁ RESPONSABLE POR Y NO PAGARÁ POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES O ESPECIALES DE CUALQUIER TIPO BAJO LA PRESENTE GARANTÍA.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la exclusión o limitación no se aplique en su caso.

La garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. A excepción de estos derechos, los recursos previstos bajo estas garantías establecen el límite de la totalidad de las responsabilidades de Karastan.

Para obtener información adicional con respecto a estas garantías, sírvase contactar a su distribuidor autorizado de Karastan.

# CUIDADO DE ALFOMBRAS Y TAPETES/DIRECTRICES

## A) SELECCIÓN

Al seleccionar el color de la alfombra, debe observar muestras grandes de la alfombra a la luz del día y bajo la luz artificial en la noche en la zona de instalación. El color elegido tendrá un aspecto diferente bajo distintas condiciones de iluminación.

En las alfombras y tapetes de color claro se notará más la tierra o suciedad, y será necesario un mayor mantenimiento que en las de colores oscuros. Las alfombras de colores oscuros son más efectivas en áreas de tránsito pesado. La alfombras y los tapetes multicolores y con estampados son especialmente eficaces en ocultar la suciedad.

El rendimiento y calidad de una alfombra o tapete están directamente relacionados con la cantidad y calidad de la fibra que forma el pelo. Cuanto mejor sea la fibra y más densos los mechones, mejor será el rendimiento. Una alfombra o tapete delgado o menos denso perderá rápidamente su apariencia superficial. Karastan le recomienda comprar la de mayor calidad posible.

## B) REMOCIÓN DE MANCHAS (TODAS LAS FIBRAS EXCEPTO LANA/MEZCLA DE LANA)

La mayoría de los derrames en el hogar pueden eliminarse fácilmente utilizando los pasos que se indican a continuación. El tratamiento de la zona afectada debe comenzar inmediatamente después de descubrir la mancha, ya que la remoción se dificulta con el paso del tiempo. Para empezar, determine el tipo de mancha en la Tabla de manchas comunes y siga estos pasos:

En primer lugar, utilizar una cuchara, cuchillo sin filo o una llave para la limpieza de alfombras a fin de eliminar la mayor cantidad posible del material sólido.

Siempre se debe trabajar desde la parte externa de la mancha hacia el centro para evitar que se extiendan, especialmente cuando las manchas son grandes.

Secar los derrames de líquidos con una toalla blanca o con toallas de papel.

Para obtener mejores resultados, debe tratar de quitar la mancha restante sólo con agua tibia. Si no se puede eliminar la mancha con agua tibia o un paño húmedo, limpio y tibio, puede utilizar el kit de limpieza y removedor de manchas para alfombras FloorCare Essentials™ de Mohawk, y seguir las instrucciones dadas (llamar al 1-800-266-4295 para contactarse con un distribuidor de FloorCare Essentials™ cerca de

usted). Si no están disponibles los productos FloorCare Essentials, hacer lo siguiente:

## **PROCEDIMIENTO A**

(Para manchas a base de agua, especialmente a base de agua y grasosas, a base de aceite)

Mezclar una solución de 1/4 de cucharada de detergente para platos transparente con 1 taza de agua. Agitar suavemente.

Aplicar la solución de detergente directamente en un paño blanco. Humedecer las fibras de la alfombra en la zona manchada con el paño. Evitar saturar la alfombra.

Limpiar suavemente. Voltear el paño frecuentemente.

Nunca debe frotar, restregar o usar un cepillo. Esto puede dañar las fibras de la alfombra. De ser necesario, utilizar la yema de los dedos para que la solución llegue a la base de la mancha. No debe sobresaturar la alfombra; utilizar pequeñas cantidades de la solución y secar con frecuencia.

Humedecer las fibras de la alfombra manchada con agua clara y tibia para enjuagar.

Cubrir la mancha con una toalla blanca absorbente o con papel toalla y aplicar presión para secar.

Repetir los procedimientos de enjuagado y secado hasta estar seguro de haber eliminado todos los restos de detergente.

Si la mancha ha desaparecido, colocar una toalla blanca absorbente o toalla de papel sobre el área limpia, presionar las toallas con un objeto pesado que no destiña, como una papelera de plástico pesada.

Cambiar la toalla o la toalla de papel hasta secar la alfombra.

Si la mancha permanece, realizar el Procedimiento B (para las manchas de café, té u orina, omitir el Procedimiento B y realizar al Procedimiento C).

## **PROCEDIMIENTO B**

(NO utilizar para manchas de café, té u orina)

Mezclar 2 cucharadas de amoníaco para uso doméstico, que no sea blanqueador y no produzca espuma, con 1 taza de agua tibia.

Aplicar la solución de amoníaco, enjuagar y secar según lo indicado en el Procedimiento A.

No secar con toalla de papel. Seguir el Procedimiento C para neutralizar la solución de amoníaco.

# CUIDADO DE ALFOMBRAS Y TAPETES/DIRECTRICES

## PROCEDIMIENTO C

Mezclar 1/2 taza de vinagre blanco con 1 taza de agua tibia.

Aplicar la solución de vinagre, enjuagar y secar según lo indicado en el Procedimiento A.

## TABLA DE MANCHAS COMUNES — LAS MANCHAS MÁS COMUNES A BASE DE AGUA

Para estas manchas, empezar con el Procedimiento A. Si la mancha persiste, completar los Procedimientos B y C.

Alcohol	Jugo de uva
Formula para bebé	Grafito
Cerveza	Helado
Sangre	Gelatina
Caramelo	Pintura látex
Salsa ketchup	Licor/Bebidas alcohólicas
Leche chocolatada	Leche
Arcilla/barro	Bebidas sin alcohol
Bebidas gaseosas	Manchas de tierra
Colonia	Almíbar/Jarabe
Jugo de arándano	Jugo de tomate
Heces	Vómito
Marcador de punta de fieltro	Colores al agua
Manchas de alimentos (en general)	Acuarela
Jugo de frutas	Sandía
Ponche de frutas	Whisky
Cera para muebles (a base de agua)	Vino

## MANCHAS ESPECIALES A BASE DE AGUA

Para estas manchas, empezar con el Procedimiento A. Si la mancha persiste, completar el Procedimiento C. Omitir el Procedimiento B.

Café  
Té  
Orina

## MANCHAS A BASE DE ACEITE, GRASOSAS

Para esta manchas, utilizar Goo Gone®. Seguir las instrucciones en el paquete y luego completar los Procedimientos A, B y C.

Mantequilla  
Chocolate  
Aceite de cocina  
Cosméticos  
Crayones  
Tinte para muebles  
Cera para muebles  
(a base de aceite)  
Pegamento\*  
Salsa espesa  
Grasa (negra)  
Chicle\*  
Crema para manos  
Tinta

Lápiz labial  
Margarina  
Rímel  
Mayonesa  
Esmalte de uñas  
Aceite  
Pintura al óleo  
Ungüento  
Mantequilla de mani  
Colorete  
Aderezo para ensalada  
Espagueti  
Barniz  
Cera\*

\*Congelar y retirar el material sólido antes de utilizar líquidos de limpieza.



# CUIDADO DE ALFOMBRAS Y TAPETES/DIRECTRICES

Importante: No utilizar limpiadores con un pH de 10 o superior. Antes de utilizarlo, debe siempre probar los productos de limpieza en un área pequeña y no visible, para cualquier decoloración del pelo.

Las manchas muy grandes o en exceso pueden requerir del método de eliminación con agua caliente. Se recomienda una limpieza profesional.

Si la mancha reaparece – una condición conocida como “efecto de absorción” – repetir simplemente los procedimientos de eliminación de manchas, prestando especial atención a la transferencia por absorción y la eliminación de toda la humedad.

Si estos procesos no corrigen el problema, o si se le presenta alguna emergencia con una mancha, sírvase contactar al Centro de Servicio Scotchgard al 1-800-433-3296 para obtener ayuda adicional.

## **REMOCIÓN DE MANCHAS EN LAS ALFOMBRAS DE LANA/MEZCLA DE LANA**

El tratamiento de la zona afectada debe comenzar inmediatamente después de descubrir la mancha, ya que la remoción se dificulta con el paso del tiempo. La mayoría de los derrames en el hogar pueden eliminarse fácilmente utilizando los pasos que se indican a continuación.

En primer lugar, utilizar una cuchara, cuchillo sin filo o una llave para la limpieza de alfombras a fin de eliminar la mayor cantidad posible del material sólido.

Siempre se debe trabajar desde la parte externa de la mancha hacia el centro para evitar que se extiendan, especialmente cuando las manchas son grandes.

Secar los derrames de líquidos con una toalla blanca, toalla de papel, paño absorbente o Absorb-It™. No frotar.

Aplicar un agente de remoción de manchas sólo en una toalla o paño limpio, nunca directamente en la mancha. Utilizar pequeñas cantidades a la vez para que la alfombra no se moje en exceso. Limpiar suavemente y voltear el paño con frecuencia.

Nunca debe frotar, restregar o usar un cepillo. Esto puede provocar que la mancha se extienda, distorsionar el pelo de la alfombra y/o dañar las fibras de la alfombra. De ser necesario, utilizar la yema de los dedos para que la solución llegue a la base de la mancha. No debe sobresaturar la alfombra; utilizar pequeñas cantidades de la solución y secar con frecuencia.

A continuación, secar lo más posible con una toalla blanca, absorbente y limpia; luego cubrir con Absorb-It o toallas de papel y dejar secar.

## **AGENTES DE LIMPIEZA PARA LA REMOCIÓN DE MANCHAS EN LANA/MEZCLA DE LANA**

Siempre debe probar primero cualquier producto de limpieza en un lugar poco visible (por ejemplo, en un armario, en la esquina de la habitación o debajo de un mueble) para asegurarse de que no elimina el color.

### **Solución de detergente**

Mezclar una cucharadita de detergente para platos transparente o detergente en polvo (NO debe contener blanqueadores o álcalis fuertes) con 1 taza de agua tibia (no caliente). Aplicar según lo descrito en los pasos anteriores. Enjuagar bien.

### **Removedor de manchas WoolClean #1**

El removedor de manchas WoolClean #1, parte del kit para remoción de manchas de alfombras WoolClean, limpia las manchas y derrames a base de agua. Utilizar de acuerdo a las instrucciones del paquete. Los kits para remoción de manchas de alfombras WoolClean están disponibles en [www.karastan.com](http://www.karastan.com).

### **Limpiadores absorbentes**

Los polvos absorbentes Host<sup>®</sup>, Capture<sup>®</sup> y Dri-Matic<sup>®</sup> se pueden utilizar en alfombras de lana. Están disponibles en los centros locales de origen, distribuidores independientes, vendedores de alfombras, sitios web en línea y/o distribuidores de aspiradoras.

### **Advertencias**

Todos los productos químicos deben ser utilizados con bastante cuidado y en estricta conformidad con las instrucciones de uso/seguridad en el paquete, ya que algunos son peligrosos (corrosivos, inflamables, tóxicos, etc.). Sólo debe utilizar el removedor de manchas en seco # 2 (para manchas de grasa en la alfombra) u otros productos que contienen disolventes, en áreas de trabajo bien ventiladas. NO aplicar estos productos en alfombras encoladas (alfombras que no están tejidas o que no tienen mechones insertados, sino que tienen el pelo encolado al soporte).

No utilizar tratamientos antimanchas que contengan silicona. Estos pueden acelerar la suciedad de la alfombra. Algunos fabricantes de alfombras no se hacen responsables de problemas en situaciones en las que se han utilizado dichos tratamientos.

# CUIDADO DE ALFOMBRAS Y TAPETES/DIRECTRICES

## **C) ASPIRADO REGULAR**

La mayor parte de la suciedad, e incluso el polvo, toman la forma de partículas duras y secas que pueden eliminarse con una aspiradora. Cuando se dejan en la alfombra, estas partículas ásperas y puntiagudas desgastan el pelo de la alfombra. El aspirado regular literalmente extiende la vida útil de su alfombra y mejora su apariencia, por lo que es importante el tipo de aspiradora que se utiliza.

El rendimiento de la aspiradora varía en función del tipo de fibra de la alfombra y de su construcción. Una buena aspiradora normalmente tiene características que le permiten ajustar la altura, la rotación de la barra agitadora y la velocidad del ventilador. Las aspiradoras con ruedas grandes, las aspiradoras de propulsión automática y/o las herramientas especializadas también pueden ayudar a asegurar un mantenimiento fácil y eficaz de la alfombra.

### **Características**

La altura ajustable es la característica más importante, ya que esto permite utilizar la máquina en una amplia variedad de construcciones de alfombras. Si ajusta su aspiradora muy por encima de la superficie de la alfombra, esta no podrá aspirar la tierra áspera contenida debajo de la misma. Si la configuración es muy baja, la barra agitadora o los cepillos pueden generar pelusas en la superficie de la alfombra, haciendo que se vea desgastada y raída.

Al usar la aspiradora en alfombras de pelo largo, lana, mezcla de lana y suaves de primera calidad, busque las siguientes características que le permitirán brindarle un mantenimiento fácilmente:

Altura ajustable

Utilizar la configuración más alta donde corresponda.

Flujo de aire eficiente

Evitar aspiradoras con succión muy concentrada o sellada.

Ruedas grandes

La aspiradora debe deslizarse fácilmente por la alfombra.

Al aspirar alfombras de bucle grueso, cenefa informal o de pelo largo como un “tapete de lana larga”, es posible que deba sacar por completo la barra agitadora y aspirar solo con succión.

Para todas las demás construcciones de alfombras, debe utilizar una aspiradora con cepillo giratorio o barra agitadora.





# CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

Primero debe determinar el tipo de fibra de su alfombra.

Los distribuidores de alfombras pueden proporcionarle detalles específicos de los productos que venden. Si no está seguro del tipo de fibra de su alfombra y del fabricante, sírvase llamar al distribuidor al que le compró su alfombra.

Notifique a su distribuidor por escrito. Asegúrese de describir el problema específico e incluir una copia de la factura o recibo. Su distribuidor tomará las medidas apropiadas, incluyendo la notificación a Karastan, si es necesario.

Si tiene alguna pregunta con referencia a la garantía de su producto, sírvase visitar nuestro sitio web en [www.Karastan.com/warranty](http://www.Karastan.com/warranty). Además, puede contactar al Servicio Técnico a [product\\_tech@mohawkind.com](mailto:product_tech@mohawkind.com) o llamar al 888-387-9881.

*Karastan*<sup>®</sup>



*Karastan*<sup>®</sup>  
*Since 1928*

[www.karastan.com/warranty](http://www.karastan.com/warranty)

KAR00057